

ALGEMENE VOORWAARDEN

van: TST BV (Totaal Service voor de Tuinbouw) gevestigd aan de Vlotlaan 176 te Monster gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder nummer 3964

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen TST BV, hierna te noemen TST, en een opdrachtgever, waarop TST deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 2. Offertes

De door TST gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. TST zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft TST het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TST aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TST worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TST zijn verstrekt of ter beschikking zijn gesteld, heeft TST het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. TST is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat TST is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. De opdrachtgever verklaart dat de locatie waar medewerkers van de opdrachtnemer werkzaamheden uitvoeren vrij is van stoffen welke de gezondheid van medewerkers van de opdrachtnemer kunnen aantasten. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor iedere vorm van aansprakelijkheid welke uit dien hoofde zou kunnen ontstaan.
6. Meldingen worden in volgorde van binnenkomst behandeld en dienen schriftelijk te worden gemeld.
7. Het honorarium is exclusief BTW, materiaal alsmede werkzaamheden welke door derden worden verricht (dit is van toepassing bij een kontrakt Kas-Oke-Plan).
8. Schade, veroorzaakt door storm, windhozen, tornado's, sneeuwdruk, hagel (door welke weersomstandigheden dan ook) of door derden vallen niet onder het Kas-Oké-Plan en worden op basis van regie/konform aanneemsom doorberekend.
9. Indien werkzaamheden in opdracht van de opdrachtgever op zaterdag of zondag plaatsvinden zal er een toeslag op het gebruikelijke honorarium plaatsvinden van respectievelijk 35% en 70%.

Artikel 4. Contractsduur; uitvoeringstermijn – van toepassing bij kontrakt Kas-Oke-Plan

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor 2 jaar en wordt vervolgens stilzwijgend verlengd met telkens één jaar. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van iedere contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever TST derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. TST zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal TST de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal TST daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7. Ontbinding van de overeenkomst

De vorderingen van TST op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan TST ter kennis gekomen omstandigheden geven TST goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien TST de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is TST bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van TST schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 7 dagen na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan TST.
2. Indien een klacht gegrond is zal TST de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal TST slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12. (Aansprakelijkheid).
3. Nadat TST werkzaamheden heeft afgerond dient de opdrachtgever deze direct te controleren.

Artikel 9. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2,4,6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3-7 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van TST, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, materiaal alsmede werkzaamheden welke door derden worden uitgevoerd.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer drie maanden dan zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien TST met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is TST niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief:
TST mag stijgingen in de lonen, materialen en werkzaamheden welke door derden worden uitgevoerd doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld.
7. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 10. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum (facturen voor Kas-Oke-Plan dienen per omgaande voldaan te worden), door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar rek. nr. (37.32.28.171) t.n.v. TST BV te Monster. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van de wettelijke rente + 1%.

2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 11. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
 - over de eerste € 2.950,-- 15%
 - over het meerdere tot € 5.900,-- 10%
 - over het meerdere tot € 14.750,-- 8%
 - over het meerdere tot € 59.000,-- 5%
 - over het meerdere 3%.Indien TST aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
2. De opdrachtgever is jegens TST de door TST gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voorzover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien TST en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van TST is beperkt tot het bedrag dat de assuradeur van TST uitkeert. Indien het schadegeval niet wordt gedekt blijft de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van € 3.400,--
2. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van TST of haar leidinggevende ondergeschikten.
3. TST kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor stormschade alsmede schade welke voortvloeit uit gebrekkig functioneren van luchtcirculatie binnen de tuin.

Artikel 13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan TST zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: tornado's, windhozen, sneeuw, vorst, hagel en stormschade; stakingen in andere bedrijven dan die van TST wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van TST; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan TST afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. TST heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat TST haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van TST opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door TST niet mogelijk is langer duurt dan 60 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien TST bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14. Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en TST, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te 's-Gravenhage. TST blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 15. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen TST en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16. Wijziging van de voorwaarden

TST is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. TST zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

TST beroept zich op het eigendomsvoorbehoud. De geleverde goederen/diensten blijven eigendom van TST totdat betaling is voldaan.